

# BILANCIO SOCIALE

2021

## LAVORIAMO INSIEME - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ETS



## **INTRODUZIONE**

Attraverso il bilancio sociale la nostra Cooperativa vuole assolvere alle sue funzioni di comunicazione nei confronti degli stakeholders (portatori di interesse), ovvero sia di tutti coloro con i quali la Cooperativa intrattiene delle relazioni, a qualsiasi titolo, dando una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa.

Il bilancio sociale nasce infatti dall'esigenza degli organi sociali delle Cooperative di rappresentare ai propri soci ed a tutti coloro con i quali si intrattiene un rapporto commerciale, di lavoro, di collaborazione o altro, le attività ed i risultati ottenuti seguendo una costante linea di trasparenza e responsabilità, fungendo da strumento di riflessione non solo sulle scelte attuali ma anche su quelle future, sempre nell'ottica di uno sviluppo sostenibile.

Alla luce delle norme vigenti si tratta di un lavoro in itinere che, con il tempo e l'impegno di tutti, sarà sempre più lo specchio della Cooperativa che, come la società odierna, è in continua evoluzione.

## **METODOLOGIA ADOTTATA**

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

Per la redazione di questo Bilancio Sociale della Lavoriamo Insieme sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore (decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019). Il processo di rendicontazione è stato configurato dal Consiglio di Amministrazione con una fase di raccolta dati con l'apporto di tutto "il personale" della Cooperativa, secondo le proprie competenze, e successive analisi durante le quali si desumono elaborazioni statistiche e si formulano relativi commenti. La raccolta, la misurazione e l'elaborazione dei dati sono impostati su di una metodologia standard, con i parametri previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015, per poter verificare nel tempo l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti. Si è utilizzato un metodo espositivo basato sulla chiarezza, in modo da rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute. Infine, la rappresentazione delle attività e della gestione di tali attività è basata sui principi di veridicità, attendibilità e neutralità.

La bozza del bilancio sociale viene infine redatta e discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei soci.

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	LAVORIAMO INSIEME COOPERATIVA SOCIALE ETS
Codice fiscale	03330240726
Partita IVA	03330240726
Forma giuridica	SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA
Indirizzo sede legale/operativa	STRADA SANTA TERESA DELLE DONNE N.8 - 70122 - BARI (BA)
Indirizzo sede secondaria	VICO S. ANTONIO N.5 - 70121 BARI (BA)
N° REA	BA - 254597
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	A167633 DEL 22/04/2005
Attività esercitata	ATTIVITA' DI ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE, GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI EDUCATIVI, ATTIVITA' RESIDENZIALE
Attività secondaria	GESTIONE DI SERVIZI E PROGETTI SOCIALI, EDUCATIVI, CENTRI CULTURALI ASSISTENZIALI E RICREATIVI, ASSISTENZA ALLE FASCE FRAGILI ED ASSISTENZA DOMICILIARE
Telefono	0805214906
Fax	0805765301
Sito Web	<a href="http://www.lavoriamoinsieme.it">http://www.lavoriamoinsieme.it</a>
E-mail	<a href="mailto:info@lavoriamoinsieme.com">info@lavoriamoinsieme.com</a> - <a href="mailto:amministrazione@lavoriamoinsieme.com">amministrazione@lavoriamoinsieme.com</a>
Pec	<a href="mailto:lavoriamoinsiemeonlus@pec.confcooperative.it">lavoriamoinsiemeonlus@pec.confcooperative.it</a>
Area territoriale	PUGLIA
Certificazione	SISTEMA UNI EN ISO 9001:2015

La Cooperativa Sociale Lavoriamo Insieme Onlus nasce nel 1985 a Bari grazie all'incontro tra un gruppo di volontari operanti presso la Parrocchia Cattedrale e un gruppo di operatori sociali operanti nel Borgo Antico.

Sin dai suoi esordi, la Cooperativa si impegna nell'offerta di servizi educativi per i minori, rivolti in particolare alla prevenzione del rischio di abbandono e dispersione scolastica, nonché al contrasto della loro attrazione in dinamiche connesse al mondo della criminalità organizzata. Per svolgere le proprie finalità statutarie, la Cooperativa perfeziona un modello di intervento basato sulla proposta di attività extra-scolastiche, ludiche e ricreative che sottraggano i minori alla strada fornendo loro – accanto alla dimensione di cura e di accoglienza – anche le necessarie attività di supporto al loro percorso scolastico, alla loro crescita personale e culturale, al sostegno al nucleo familiare di provenienza.

Dopo una prima fase promossa dal ruolo prezioso dei volontari, la Cooperativa viene autorizzata dal Comune di Bari e il suo Centro iscritto all'Albo regionale dei Centri socio-educativi. Con l'aumento

del numero di utenti, la Cooperativa cambia sede, spostandosi prima presso la scuola materna "V. Diomede Fresa" e in seguito nella sede attuale, la ex Scuola Materna Comunale "Dalfino".

Lo spazio più ampio ha permesso alla Cooperativa di diversificare i propri interventi, divenendo nel tempo un punto di riferimento anche per le famiglie del quartiere, oltre che per i minori.

Il Centro socio educativo "Lavoriamo Insieme" è oggi uno spazio qualificato per rispondere ai diversi bisogni dei minori, ma anche una struttura capace di ascoltare, accogliere e dare risposte ai bisogni degli adulti.

Nel 2016 la Cooperativa ha ulteriormente ampliato e specializzato la propria offerta di servizi attivando la Comunità Alloggio "Oikos" per gestanti e madri con figli a carico.

Inoltre dal 2019 l'Ente ha avviato la gestione del centro socio educativo per minori "Mosaici" allocato negli storici locali adiacenti la chiesa di sant'Antonio e ampliando la platea dei minori e famiglie raggiunte.

Accanto a questi progetti permanenti e attivi, si segnalano progetti paralleli con durata determinata; in particolare nel 2021 la cooperativa ha continuato a portare avanti, come partner locale, il progetto VersoA, finanziato da Impresa sociale- Con I bambini , destinato al contrasto della dispersione scolastica e al potenziamento della comunità educante e ha concluso il progetto "Civica 2.0" con il Comune di Bari PON METRO 2014-2020 finalizzato all'implementazione della piattaforma virtuale e reale del volontariato già avviata con Fondazione per il Sud.

I servizi gestiti dalla Cooperativa sono pervasi da un clima di calore, nato dalla condivisione e dalla solidarietà e da una atmosfera umana animata da emozioni e sentimenti vissuti nella loro totalità. È in questo ambiente empatico che si integrano le conoscenze degli educatori, costantemente stimolati in un percorso di formazione e di auto-formazione continui.

Questa modalità di lavoro richiama il nome stesso della Cooperativa, "Lavoriamo Insieme", che sta ad indicare una collaborazione continua con le famiglie e un lavoro di rete che coinvolge la totalità delle istituzioni presenti sul territorio.

## GOVERNANCE

Gli Organi sociali della Cooperativa sono l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione (Organo Amministrativo) e il Collegio sindacale (Organo di Controllo e Revisione Legale dei Conti), quest'ultimo non ancora nominato perché i soci non ne ravvisano la necessità e ad oggi non è previsto per obblighi di legge. Essi si caratterizzano per garantire i principi base del modello di organizzazione, gestione e controllo.

L'amministrazione della società è affidata ad un Consiglio di Amministrazione composto da tre a sette membri (attualmente cinque) il quale, qualora non vi abbiano provveduto i soci al momento della nomina, nomina un Presidente a cui spetta la rappresentanza legale della società e un vice Presidente.

La firma e la rappresentanza della cooperativa spetta al Presidente del Consiglio, al vicepresidente ed ai consiglieri delegati, se nominati.

I componenti del Consiglio di Amministrazione durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili.

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente o da chi lo sostituisce tutte le volte che egli lo riterrà utile, oppure quando ne sia fatta domanda da almeno due consiglieri.

La convocazione è fatta non meno di cinque giorni prima della riunione. Le modalità delle votazioni sono stabilite dallo stesso Consiglio.

L'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione della società.

Esso può deliberare, pertanto, su tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione che comunque rientrino nell'oggetto sociale, fatta eccezione di quelli che di legge sono di esclusiva competenza dell'Assemblea dei soci.

Può, perciò, deliberare anche l'adesione della cooperativa a consorzi di cooperative o ad organismi federativi e consortili, la cui azione possa tornare utile alla cooperativa stessa ed ai soci, nonché concedere, postergare o cancellare ipoteche.

L'organo amministrativo può nominare il direttore e comitati tecnici anche fra estranei, stabilendone la composizione, le mansioni ed eventualmente i compensi.

Il funzionamento tecnico ed amministrativo della società è disciplinato da un regolamento interno compilato dall'organo amministrativo ed approvato dall'Assemblea dei soci.

**DATI AMMINISTRATORI COMPONENTI CdA**

Cognome e Nome	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Data di nomina	Presenza in CdA di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica ricoperta
<b>Percoco Anna</b>	No	F	15/06/2018	No	Presidente
<b>Percoco Pasqua</b>	No	F	15/06/2018	No	Vicepresidente
<b>Lampugnani Anna</b>	No	F	15/06/2018	No	Consigliera
<b>De Bartolo Chiara</b>	No	F	15/06/2018	No	Consigliera
<b>Longobucco Domenica</b>	No	F	15/06/2018	No	Consigliera

**DESCRIZIONE TIPOLOGIE COMPONENTI CdA**

Numero	Membri CdA
<b>5</b>	Totale componenti (persone fisiche)
<b>5</b>	di cui femmine
<b>0</b>	di cui maschi
<b>0</b>	di cui persone svantaggiate
<b>5</b>	di cui soci coop. lavoratori
<b>0</b>	di cui rappresentanti di cooperative, società, ecc. (persone giuridiche)

**NUMERO DI CdA ANNUI E PARTECIPAZIONE MEDIA**

L'organo amministrativo si riunisce in media quattro volte l'anno con una partecipazione del 100% dei componenti

## PERSONE CHE OPERANO NELLA COOPERATIVA

Addetti	<b>25</b>
Soci	<b>11</b>
Amministratori	<b>5+</b>
Sindaci, organi di controllo	<b>0</b>
Sede legale, amministrativa ed operativa	<b>1</b>
Unità locali operative	<b>1</b>

### Dipendenti 2021

	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre	<b>Valore Medio</b>
Dipendenti	27	26	27	27	<b>26</b>
<b>Totale</b>					<b>26</b>

### Distribuzione Dipendenti per contratto

	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre
Tempo determinato	19%	19%	22%	26%
Tempo indeterminato	81%	81%	78%	74%

### Distribuzione Dipendenti per orario di lavoro

	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre
Tempo pieno	26%	27%	26%	26%
Tempo parziale	74%	73%	74%	74%

### Distribuzione Dipendenti per qualifica

	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre
Operaio	15%	15%	15%	11%
Impiegato	78%	78%	78%	82%
Quadro	7%	7%	7%	7%

CCNL applicato ai lavoratori: contratto di lavoro delle Cooperative sociali.

Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente rispetta la regola del non superamento della soglia "delle otto volte".

## **RELAZIONE ATTIVITA' SVOLTE NEL 2021**

Nel corso del 2021 la Lavoriamo Insieme Onlus ha gestito i seguenti servizi/Progetti:

- Centro socio educativo diurno per minori "Lavoriamo Insieme"
- Centro socio educativo diurno per minori "Mosaici"
- Comunità alloggio per gestanti e madri con figli a carico "Oikos"
- Progetto "V.e.r.s.o. A." Valorizzare Empowerment Risorse Sinergie Opportunità per gli Adolescenti – Fondazione Con il sud Con i Bambini

**Il Centro Socio educativo Diurno per minori "Lavoriamo Insieme"** è in convenzione con il Comune di Bari- Ripartizione Servizi alla Persona e rientra nei servizi del catalogo regionale per minori beneficiari dei "Buoni servizio" previsti dal Dipartimento Politiche della salute, del benessere sociale, dello sport per tutti della Regione Puglia. Il Centro si colloca nella rete dei servizi sociali territoriali ed è autorizzato al funzionamento e all'accoglienza di n. 60 minori, ai sensi del Regolamento Regionale n.4/07. Il servizio ha attivato per gli utenti in carico una serie di azioni e di percorsi educativi personalizzati che hanno incluso il sostegno post-scolastico, laboratori di animazione teatrale, musicale, manuale, ludica e sportiva e una programmazione differenziata per il periodo estivo. Il servizio ha organizzato i laboratori in modo modulare e trasversale, consentendo la creazione di percorsi individualizzati adeguati ai bisogni, alle attitudini e ai desideri dei minori e favorendo, quindi, la formazione di gruppi altamente motivati ad approfondire l'esperienza. Gli educatori hanno lavorato in stretto contatto con la scuola, i Servizi Sociali e tutte le agenzie territoriali coinvolte nell'educazione di ciascun minore, al fine di creare un piano educativo individualizzato il più coerente e mirato.

La Lavoriamo Insieme Onlus ha mantenuto in vigore il Sistema di gestione e Certificazione di Qualità, secondo la Norma UNI-EN-ISO 9001/2008 per l'erogazione del servizio "Centro socio educativo diurno per minori"

A causa dell'emergenza epidemiologica, il Centro ha seguito e applicato tutti gli obblighi relativi ai sistemi di protezione individuale e di igiene della struttura. L'anno 2021 risulta a cavallo fra due annualità educative: a.e. 2020-2021 e a.e. 2021-2022.

**Il Centro Socio educativo Diurno per minori "Mosaici"**, avviato dalla cooperativa Lavoriamo Insieme a settembre 2019, nasce sul lavoro del centro diurno "Sant'Antonio". Subito in convenzione con il Comune di Bari- Ripartizione Servizi alla Persona, rientra nei servizi del catalogo regionale per minori beneficiari dei "Buoni servizio" Il Centro è autorizzato al funzionamento e all'accoglienza di n. 30 minori, ai sensi del Regolamento Regionale n.4/07. Il servizio ha attivato per gli utenti in carico una serie di azioni e di percorsi educativi personalizzati che hanno incluso il sostegno post-scolastico, laboratori di animazione teatrale, musicale, manuale, ludica e sportiva e una programmazione differenziata per il periodo estivo. Il servizio ha organizzato i laboratori in modo modulare e trasversale, consentendo la creazione di percorsi individualizzati adeguati ai bisogni, alle attitudini e ai desideri dei minori e favorendo, quindi, la formazione di gruppi altamente motivati ad approfondire l'esperienza. Gli educatori hanno lavorato in stretto contatto con la scuola, i Servizi Sociali e tutte le agenzie territoriali coinvolte nell'educazione di ciascun minore, al fine di creare un piano educativo individualizzato il più coerente e mirato.

A causa dell'emergenza epidemiologica, il Centro ha seguito e applicato tutti gli obblighi relativi ai sistemi di protezione individuale e di igiene della struttura. L'anno 2021 risulta a cavallo fra due annualità educative: a.e. 2020-2021 e a.e. 2021-2022.

Nel corso del 2021 la Cooperativa ha gestito la **Comunità Alloggio per Gestanti e Madri con figli a carico "OIKOS"**, autorizzata al funzionamento secondo l'Art. 74 del R.R. 04/07, accogliendo nuclei familiari (gestanti e madri con relativi figli minorenni) in convenzione con il Comune di Bari, Assessorato Servizi alla Persona. La Comunità ha mirato allo sviluppo del benessere individuale, familiare e sociale degli utenti tendendo al superamento delle condizioni di disagio, ponendo particolare attenzione alle esigenze specifiche delle donne e realizzando dei progetti educativi individualizzati che hanno promosso la loro autonomia e un efficace inserimento/reinserimento nel contesto sociale. Fondamentale per l'espletamento di tali percorsi è stata la collaborazione con il Tribunale di Bari, i servizi Sociali territoriali e l'AUSL, quando presente. La Comunità Alloggio è dotata di Certificazione di Qualità secondo la Norma UNI-EN-ISO 9001/2008.

La comunità non ha mai interrotto il suo servizio, adattando le sue procedure alle normative vigenti in materia di contenimento dell'epidemia da Covid-19.

La cooperativa Lavoriamo Insieme partecipa come partner progettuale al **Progetto “V.e.r.s.o. A.”** **Valorizzare Empowerment Risorse Sinergie Opportunità per gli Adolescenti** – finanziato dalla Fondazione Con il Sud-Con i Bambini e afferente al capofila “Consortio Sintesi” di Roma

Il progetto ha valenza interregionale, in quanto coinvolge Bari e Palermo. L’obiettivo principale che la partnership si propone di raggiungere è quello di affrontare il problema della dispersione e dell’abbandono scolastico per la fascia 11-17 anni, attraverso iniziative sia rivolte ai minori che ai genitori. Fondamentale risulta la partecipazione nel territorio delle Scuole coinvolte, dell’Università di Bari – Dipartimento di Scienze Pedagogiche e didattiche e del Servizio di Psicologia dell’Ospedale pediatrico -Giovanni XXXIII.

Il progetto ha seguito e applicato tutti gli obblighi relativi ai sistemi di protezione individuale e di igiene, adattandosi alle normative scolastiche quando le attività erano inserite nelle scuole partner.

La Presidente ha sottolineato lo spirito di adattamento e di collaborazione che hanno dimostrato tutti gli operatori che ha permesso di preservare tutti i servizi e gli utenti gestiti dall’Ente.

Tutto ciò ha permesso un risultato di gestione economica positivo come traspare dal bilancio.

## SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

### COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE

Capitale sociale versato da soci lavoratori	176,00
Capitale sociale versato da soci finanziatori	0,00
Capitale sociale versato da soci persone giuridiche	0,00
Capitale sociale versato da soci volontari	0,00

### PATRIMONIO

Capitale sociale	176,00
Riserva legale	211.575,59
Riserva indivisibile	425.673,43
Utile d'esercizio	33.956,00
Totale Patrimonio Netto	671.382,00

### CONTO ECONOMICO

Risultato d'esercizio	33.955,53
Ristorni imputati in Conto Economico	30.000,00

### COSTO DEL LAVORO

Totale costo del lavoro compresi ristorni	707.490,00
Totale costo del lavoro verso soci	349.363,00

### VALORE DELLA PRODUZIONE

Totale valore produzione	943.502,00
di cui per "Altri ricavi e proventi"	74.138,00
dei quali Contributi P.A. per il Progetto Civica	34.966,00
dei quali da Destinazione 5x1000	1.617,00
dei quali Contributi per il Progetto V.e.r.s.o. A.	2.790,00

Non si sono svolte attività di raccolta fondi

## **MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO**

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, che costituisce parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI:

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 – “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.