

BILANCIO SOCIALE

2023

COOPERATIVA SOCIALE LAVORIAMO INSIEME ONLUS



INTRODUZIONE

Attraverso il bilancio sociale la nostra Cooperativa vuole assolvere alle sue funzioni di comunicazione nei confronti degli stakeholders (portatori di interesse), ovvero sia di tutti coloro con i quali la Cooperativa intrattiene delle relazioni, a qualsiasi titolo, dando una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa.

Il bilancio sociale nasce infatti dall'esigenza degli organi sociali delle Cooperative di rappresentare ai propri soci ed a tutti coloro con i quali si intrattiene un rapporto commerciale, di lavoro, di collaborazione o altro, le attività ed i risultati ottenuti seguendo una costante linea di trasparenza e responsabilità, fungendo da strumento di riflessione non solo sulle scelte attuali ma anche su quelle future, sempre nell'ottica di uno sviluppo sostenibile.

Alla luce delle norme vigenti si tratta di un lavoro in itinere che vuole essere lo specchio della Cooperativa che, come la società odierna, è in continua evoluzione.

METODOLOGIA ADOTTATA

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

Per la redazione della prima edizione del Bilancio Sociale della Lavoriamo Insieme sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore (decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019). Il processo di rendicontazione è stato configurato dal Consiglio di Amministrazione con una fase di raccolta dati con l'apporto di tutto "il personale" della Cooperativa, secondo le proprie competenze, e successive analisi durante le quali si desumono elaborazioni statistiche e si formulano relativi commenti. La raccolta, la misurazione e l'elaborazione dei dati sono impostati su di una metodologia standard, con i parametri previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015, per poter verificare nel tempo l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti. Si è utilizzato un metodo espositivo basato sulla chiarezza, in modo da rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute. Infine, la rappresentazione delle attività e della gestione di tali attività è basata sui principi di veridicità, attendibilità e neutralità.

Il bilancio sociale viene infine redatto e discusso dal Consiglio di Amministrazione, comunicato al Revisore Unico e successivamente sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

| | |
|--------------------------------------|---|
| Nome dell'ente | LAVORIAMO INSIEME COOPERATIVA SOCIALE ETS |
| Codice fiscale | 03330240726 |
| Partita IVA | 03330240726 |
| Forma giuridica | SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA |
| Indirizzo sede legale/operativa | STRADA SANTA TERESA DELLE DONNE N.8 - 70122 - BARI (BA) |
| Indirizzo sede secondaria | VICO S. ANTONIO N.5 - 70121 BARI (BA) |
| N° REA | BA - 254597 |
| N° Iscrizione Albo delle Cooperative | A167633 DEL 22/04/2005 |
| Iscrizione Sezione Speciale CCIAA BA | IMPRESA SOCIALE del 22/02/2023 |
| Attività esercitata | ATTIVITA' DI ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE, GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI EDUCATIVI, ATTIVITA' RESIDENZIALE |
| Attività secondaria | GESTIONE DI SERVIZI E PROGETTI SOCIALI, EDUCATIVI, CENTRI CULTURALI ASSISTENZIALI E RICREATIVI, ASSISTENZA ALLE FASCE FRAGILI ED ASSISTENZA DOMICILIARE |
| Telefono | 0805214906 |
| Fax | 0805765301 |
| Sito Web | http://www.lavoriamoinsieme.it |
| E-mail | info@lavoriamoinsieme.com - amministrazione@lavoriamoinsieme.com |
| Pec | lavoriamoinsiemeonlus@pec.confcooperative.it |
| Area territoriale | PUGLIA |
| Certificazione | SISTEMA UNI EN ISO 9001:2015 |
| Revisore Unico | Nominato dal 2023 |

La Cooperativa Sociale Lavoriamo Insieme Onlus nasce nel 1985 a Bari grazie all'incontro tra un gruppo di volontari operanti presso la Parrocchia Cattedrale e un gruppo di operatori sociali operanti nel Borgo Antico.

Sin dai suoi esordi, la Cooperativa si impegna nell'offerta di servizi educativi per i minori, rivolti in particolare alla prevenzione del rischio di abbandono e dispersione scolastica, nonché al contrasto della loro attrazione in dinamiche connesse al mondo della criminalità organizzata. Per svolgere le proprie finalità statutarie, la Cooperativa perfeziona un modello di intervento basato sulla proposta di attività extra-scolastiche, ludiche e ricreative che sottraggano i minori alla strada fornendo loro – accanto alla dimensione di cura e di accoglienza – anche le necessarie attività di supporto al loro percorso scolastico, alla loro crescita personale e culturale, al sostegno al nucleo familiare di provenienza.

Dopo una prima fase promossa dal ruolo prezioso dei volontari, la Cooperativa viene autorizzata dal Comune di Bari e il suo Centro iscritto all'Albo regionale dei Centri socio-educativi. Con l'aumento del numero di utenti, la Cooperativa cambia sede, spostandosi prima presso la scuola materna "V. Diomede Fresa" e in seguito nella sede attuale, la ex Scuola Materna Comunale "Dalfino".

Lo spazio più ampio ha permesso alla Cooperativa di diversificare i propri interventi, divenendo nel tempo un punto di riferimento anche per le famiglie del quartiere, oltre che per i minori.

Il Centro socio educativo "Lavoriamo Insieme" è oggi uno spazio qualificato per rispondere ai diversi bisogni dei minori, ma anche una struttura capace di ascoltare, accogliere e dare risposte ai bisogni degli adulti.

Nel 2016 la Cooperativa ha ulteriormente ampliato e specializzato la propria offerta di servizi attivando la Comunità Alloggio "Oikos" per gestanti e madri con figli a carico.

Inoltre dal 2019 l'Ente ha avviato la gestione del centro socio educativo per minori "Mosaici" allocato negli storici locali adiacenti la chiesa di sant'Antonio e ampliando la platea dei minori e famiglie raggiunte.

Il 2023 è stato caratterizzato dall'operatività dei tre grandi servizi permanenti, i 2 centri diurni per minori e 1 comunità alloggio; per quanto riguarda progetto VersoA, di Impresa sociale- Con I bambini, sebbene la parte operativa era già terminata nel 2022, può considerarsi concluso in questa annualità, in quanto avvenuto il saldo finanziario.

I servizi gestiti dalla Cooperativa sono pervasi da un clima di calore, nato dalla condivisione e dalla solidarietà, e da una atmosfera umana animata da emozioni e sentimenti vissuti nella loro totalità. È in questo ambiente empatico che si integrano le conoscenze degli educatori, costantemente stimolati in un percorso di formazione e di auto-formazione continui.

Questa modalità di lavoro richiama il nome stesso della Cooperativa, "Lavoriamo Insieme", che sta ad indicare una collaborazione continua con le famiglie e un lavoro di rete che coinvolge la totalità delle istituzioni presenti sul territorio.

GOVERNANCE

Gli Organi sociali della Cooperativa sono l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione (Organo Amministrativo) e il Revisore Unico, quest'ultimo nominato, secondo normativa, il 28 luglio 2023. Essi si caratterizzano per garantire i principi base del modello di organizzazione, gestione e controllo.

L'amministrazione della società è affidata ad un Consiglio di Amministrazione composto da tre a sette membri (attualmente cinque) il quale, qualora non vi abbiano provveduto i soci al momento della nomina, nomina un Presidente a cui spetta la rappresentanza legale della società e un vice Presidente.

La firma e la rappresentanza della cooperativa spetta al Presidente del Consiglio, al vicepresidente ed ai consiglieri delegati, se nominati.

I componenti del Consiglio di Amministrazione durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili.

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente o da chi lo sostituisce tutte le volte che egli lo riterrà utile, oppure quando ne sia fatta domanda da almeno due consiglieri.

La convocazione è fatta non meno di cinque giorni prima della riunione. Le modalità delle votazioni sono stabilite dallo stesso Consiglio.

L'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione della società.

Esso può deliberare, pertanto, su tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione che comunque rientrino nell'oggetto sociale, fatta eccezione di quelli che di legge sono di esclusiva competenza dell'Assemblea dei soci.

Può, perciò, deliberare anche l'adesione della cooperativa a consorzi di cooperative o ad organismi federativi e consortili, la cui azione possa tornare utile alla cooperativa stessa ed ai soci, nonché concedere, postergare o cancellare ipoteche.

L'organo amministrativo può nominare il direttore e comitati tecnici anche fra estranei, stabilendone la composizione, le mansioni ed eventualmente i compensi.

Il funzionamento tecnico ed amministrativo della società è disciplinato da un regolamento interno compilato dall'organo amministrativo ed approvato dall'Assemblea dei soci.

DATI AMMINISTRATORI COMPONENTI CdA

| Cognome e Nome | Rappresentante di persona giuridica - società | Sesso | Data di nomina | Presenza in CdA di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Carica ricoperta |
|----------------------------|---|-------|----------------|---|------------------|
| Percoco Anna | No | F | 27/10/2021 | No | Presidente |
| Percoco Pasqua | No | F | 27/10/2021 | No | Vicepresidente |
| Lampugnani Anna | No | F | 27/10/2021 | No | Consigliera |
| De Bartolo Chiara | No | F | 27/10/2021 | No | Consigliera |
| Longobucco Domenica | No | F | 27/10/2021 | No | Consigliera |

DESCRIZIONE TIPOLOGIE COMPONENTI CdA

| Numero | Membri CdA |
|----------|--|
| 5 | Totale componenti (persone fisiche) |
| 5 | di cui femmine |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 5 | di cui soci coop. lavoratori |
| 0 | di cui rappresentanti di cooperative, società, ecc. (persone giuridiche) |

NUMERO DI CdA ANNUI E PARTECIPAZIONE MEDIA

L'organo amministrativo si riunisce in media quattro volte l'anno con una partecipazione del 100% dei componenti

PERSONE CHE OPERANO NELLA COOPERATIVA

| | |
|--|-----------|
| Addetti | 25 |
| Soci | 13 |
| Amministratori | 5 |
| Revisore Unico | 1 |
| Sede legale, amministrativa ed operativa | 1 |
| Unità locali operative | 1 |

Dipendenti 2023

| | I trimestre | II trimestre | III trimestre | IV trimestre | Valore Medio |
|---------------|-------------|--------------|---------------|--------------|---------------------|
| Dipendenti | 25 | 26 | 24 | 25 | 25 |
| Totale | | | | | 25 |

Distribuzione Dipendenti per contratto

| | I trimestre | II trimestre | III trimestre | IV trimestre |
|---------------------|-------------|--------------|---------------|--------------|
| Tempo determinato | 20% | 23% | 16% | 16% |
| Tempo indeterminato | 80% | 77% | 84% | 84% |

Distribuzione Dipendenti per orario di lavoro

| | I trimestre | II trimestre | III trimestre | IV trimestre |
|----------------|-------------|--------------|---------------|--------------|
| Tempo pieno | 28% | 27% | 30% | 28% |
| Tempo parziale | 72% | 73% | 70% | 72% |

Distribuzione Dipendenti per qualifica

| | I trimestre | II trimestre | III trimestre | IV trimestre |
|-----------|-------------|--------------|---------------|--------------|
| Operaio | 14% | 12% | 17% | 12% |
| Impiegato | 78% | 81% | 79% | 80% |
| Quadro | 8% | 7% | 4% | 8% |

CCNL applicato ai lavoratori: contratto di lavoro delle Cooperative sociali.

Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente rispetta la regola del non superamento della soglia "delle otto volte".

ATTIVITA'

Principali attività in cui l'Ente è coinvolto.

Nel corso del 2023 la Cooperativa ha gestito con successo e proficua collaborazione con il Comune di Bari, assessorato al Welfare e Servizi Sociali territoriali e con il tribunale ordinario e per minori, due Centri Socio Educativi per minori "Lavoriamo Insieme" e "Mosaici", la Comunità Alloggio per gestanti e madri con figli (Oikos).

La Presidente ricorda che nei Progetti svolti dalla cooperativa è impegnato principalmente il personale della cooperativa, sia all'interno delle proprie ore contrattuali, che come ore di straordinario e quando non sufficiente, l'ente si rivolge a personale nuovo con l'attivazione di nuovi rapporti lavorativi.

I servizi si sono svolti regolarmente, senza interruzioni, con modalità, principalmente, in presenza. La Presidente ha sottolineato lo spirito di adattamento e di collaborazione che hanno dimostrato tutti gli operatori che ha permesso di preservare tutti i servizi e gli utenti gestiti dall'Ente.

Tutto ciò ha permesso un risultato di gestione economica positivo come traspare dal bilancio.

CENTRI SOCIO EDUCATIVI

I Centri Socio Educativi "Lavoriamo Insieme" e "Mosaici", autorizzati ai sensi del regolamento regionale n. 04/07, sono strutture di accoglienza diurna per minori con difficoltà socio-educative, relazionali, ambientali e scolastiche per i quali viene previsto un percorso che rinforzi le abilità attraverso un progetto educativo personalizzato (PEI) elaborato in collaborazione con la famiglia, gli educatori, i supervisor psico-pedagogici, il Servizio Sociale referente, la scuola e i servizi presenti nel territorio.

Tale complessa attività è progettata grazie ad un'attenta analisi del contesto quotidiano in cui il minore vive e attraverso continui confronti con gli assistenti sociali, la famiglia, la scuola e altre agenzie formative che intervengono nella crescita del minore. Si realizza quindi una **Presa in Carico Globale e Continua** che propone attività indirizzate ai minori e alle loro famiglie al fine di soddisfare i bisogni, e concorrere alla crescita del territorio in un clima di fiducia reciproca.

Ciascun PEI stabilisce, a seconda degli obiettivi da raggiungere, le attività da realizzare.

Normalmente, le azioni educative prese dal servizio riguardano le seguenti aree:

Cura della persona

- Cura alimentare
- Cura igienico- sanitaria
- Affettività e presenza costante
- Prelevamento da scuola e accompagnamento a casa
- Spazi d'ascolto
- Frequenza continua

Sostegno post-scolastico specializzato

Dopo il primo periodo di osservazione e un primo incontro con gli insegnanti, i minori sono inseriti in un percorso di sostegno scolastico al fine di colmare le lacune pregresse e di potenziarne gli apprendimenti. Si utilizzano diversi strumenti compensativi e/o alternativi e si prendono accordi con gli insegnanti al fine di realizzare percorsi commisurati alle esigenze dei minori e quindi efficaci e motivanti.

Mediazione scolastica nelle ore scolastiche

Si vuole garantire al minore un supporto globale che faciliti una frequenza scolastica costante, una relazione di fiducia con gli insegnanti e l'elaborazione assieme ai docenti di un percorso di aiuto personalizzato. Il ruolo di mediazione dell'educatore serve a sostenere i ragazzi nel loro percorso scolastico segnato non solo da difficoltà legate a lacune didattiche ma anche, e soprattutto, da difficoltà relazionali. Questo si realizza attraverso continui rapporti con le istituzioni scolastiche, con l'accompagnamento del minore a scuola, e con l'elaborazione e la condivisione di piani didattici personalizzati e patti di intesa stipulati con le istituzioni e le famiglie

Accertamento di difficoltà cognitive, dell'apprendimento e del comportamento (DSA/ADHD)

L'educatore, assieme alla famiglia, si attiva per accertarne le eventuali cause. La struttura ASL di riferimento è interessata per iniziare un percorso diagnostico, qualora non sia già stato avviato. Dopo il percorso diagnostico, seguendo le indicazioni dell'équipe medica e in accordo con l'istituzione scolastica, il team si attiva per la realizzazione di percorsi educativi specifici, introducendo strumenti compensativi o sostitutivi all'apprendimento: calcolatrici, mappe concettuali, computer, strumenti informatici adeguati, ecc.

Accoglienza estiva giornaliera

Nel periodo estivo i Centri offrono una programmazione ad hoc, caratterizzata da uscite nel territorio e momenti di socializzazione e sport. Rispondendo alle convenzioni in essere, i centri sono aperti fino al 31 luglio.

Verifiche con il Servizio Sociale

Gli incontri con i referenti del servizio sociale territoriale, ove presenti, risultano fondamentali per un lavoro di continuità con il minore e per la verifica del percorso educativo.

COMUNITA' MAMMA – BAMBINO “OIKOS”

La Comunità Alloggio per gestanti e madri con figli a carico “OIKOS”, è un servizio avviato nel 2016 e autorizzata al Funzionamento ai sensi della L.R. 04/07 art.74.

Può accogliere fino a 7 madri adulte con figli e/o gestanti, anche minorenni, e mira allo sviluppo del benessere individuale, familiare e sociale degli utenti e tende al superamento delle condizioni di disagio.

La comunità è locata nel borgo antico di Bari e permette facile accesso a servizi pubblici e locali commerciali, nonché è servita da una efficiente rete di trasporti urbani ed extraurbani che facilitano l'autonomia di movimento degli ospiti.

Queste caratteristiche pongono la comunità in rete con i servizi del territorio, valorizzando le risorse che lo stesso presenta.

OIKOS si avvale di **personale altamente qualificato** e con esperienza nel campo, formato da Coordinatore, Responsabile di Struttura, Psicologo, Educatori, Ausiliari e Avvocati.

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE

| | |
|---|--------|
| Capitale sociale versato da soci lavoratori | 325,00 |
| Capitale sociale versato da soci finanziatori | 0,00 |
| Capitale sociale versato da soci persone giuridiche | 0,00 |
| Capitale sociale versato da soci volontari | 0,00 |

PATRIMONIO

| | |
|--------------------------------|-------------------|
| Capitale sociale | 325,00 |
| Riserva legale | 232.239,00 |
| Riserva indivisibile | 471.824,00 |
| Utile d'esercizio | 38.905,00 |
| Totale Patrimonio Netto | 743.293,00 |

CONTO ECONOMICO

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Risultato d'esercizio | 38.905,00 |
| Ristorni imputati in Conto Economico | 47.824,00 |

COSTO DEL LAVORO

| | |
|------------------------------------|------------|
| Totale costo del lavoro | 696.730,00 |
| Totale costo del lavoro verso soci | 389.243,00 |

VALORE DELLA PRODUZIONE

| | |
|--|------------|
| Totale valore produzione | 952.890,00 |
| di cui per "Altri ricavi e proventi" | 66.979,00 |
| dei quali Contributi per il Progetto SINTESI | 47.059,00 |

Non si sono svolte attività di raccolta fondi

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, nel nostro caso del Revisore Unico, che costituisce parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI:

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 – “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.