



Lavoriamo Insieme Società Cooperativa Sociale ETS

Politica

La Lavoriamo Insieme Società Cooperativa Sociale ETS nell'ambito del Progetto Qualità ha le seguenti politiche ed obiettivi generali, ispirati dagli articoli 3,33 e 34 della Costituzione Italiana, così come espresso dai Principi fondamentali delle carte dei Servizi in vigore.

1. Uguaglianza

Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio socio-educativo può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

2. Imparzialità e regolarità

I soggetti erogatori dei servizi agiscono secondo criteri di obiettività ed equità.

L'Ente, attraverso tutte le sue componenti e con l'impegno delle istituzioni collegate, garantisce la regolarità e la continuità dei servizi e delle attività educative.

3. Accoglienza e integrazione

La cooperativa s'impegna, con opportuni ed adeguati atteggiamenti ed azioni di tutti gli operatori dei servizi, a favorire l'accoglienza degli adulti e dei minori, l'inserimento e l'integrazione di questi ultimi, con particolare riguardo alle situazioni di rilevante necessità.

Particolare impegno è prestato per la soluzione delle problematiche relative a situazioni di forte disagio. Nello svolgimento della propria attività, ogni operatore ha pieno rispetto dei diritti e degli interessi dei ragazzi.

4. Partecipazione, efficienza e trasparenza

Istituzioni, personale, genitori, utenti, sono protagonisti e responsabili dell'attuazione della <<Carta>>, attraverso una gestione partecipata dei servizi nell'ambito degli



Lavoriamo Insieme Società Cooperativa Sociale ETS

organismi e delle procedure vigenti. I loro comportamenti devono favorire la più ampia realizzazione degli standard generali del servizio.

La cooperativa, al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, garantisce la massima semplificazione delle procedure ed un'informazione completa e trasparente. L'attività socio-educativa, si uniforma a criteri di efficienza, di efficacia, flessibilità nell'organizzazione dei servizi amministrativi, dell'attività didattica e dell'offerta formativa integrata.

Per le stesse finalità, la cooperativa garantisce ed organizza le modalità di aggiornamento del personale in collaborazione con istituzioni ed enti culturali, nell'ambito delle linee di indirizzo e delle strategie di intervento.

5. Aggiornamento del personale

L'aggiornamento e la formazione costituiscono, un impegno per tutto il personale e un compito per i responsabili dell'organizzazione del servizio, assicurando interventi organici e regolari.

Per la Cooperativa Lavoriamo Insieme la conoscenza del proprio contesto, esterno ed interno, e dei possibili ambiti di rischio è alla base del processo decisionale. Attraverso un processo sistematico di raccolta e analisi di dati e informazioni è possibile ambire al miglioramento continuo delle proprie performance, reagendo con tempestività agli eventi.

La Direzione definisce annualmente obiettivi aziendali coerenti con la mission, la strategia aziendale e la presente politica per la qualità.

Inoltre la Direzione della Cooperativa si impegna a riesaminare periodicamente tale politica per la qualità, adeguandola ai cambiamenti del contesto di riferimento, a divulgarla e a comunicarla alle proprie parti interessate rilevanti.

Il Presidente